

# 航空服务专业 人才培养方案

修订时间：2025 年 5 月

## 编制（修定）说明

中职专业人才培养方案是专业教学的纲领性文件，是日常教学的行动指南。本方案紧密结合学校办学指导思想，根据依据《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）和《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）等文件要求以及航空服务专业发展的最新动态和地方经济社会发展的现实需求，结合学校的办学发展定位，遵循现有学生特点，推进教学内容和方法改革，体现专业特色。专业教师在企业调研、专家论证、同行教师座谈等基础上，结合目前人才培养中存在的问题，专业定位与特色、培养目标、专业方向的设置、核心课程与选修课程安排以及时间教学环节的安排等方面实际情况编写而成。

结合教育部门最关要求和学校实际，我校每年5月对人才培养方案进行修订，重点调整人才培养目标与规格、课程体系、课程目标等内容，进一步将课程思政和劳动教育贯彻于人才培养全过程。

经学校党支部批准，同意执行本方案。本方案适用于航空服务专业所有学生。

## 目 录

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 一、专业名称及代码.....             | 1  |
| 二、入学要求.....                | 1  |
| 三、修业年限.....                | 1  |
| 四、职业面向.....                | 1  |
| （一）主要职业面向.....             | 1  |
| （二）接续专业.....               | 1  |
| 五、培养目标与培养规格.....           | 1  |
| （一）培养目标.....               | 1  |
| （二）培养规格.....               | 2  |
| 六、课程设置及要求.....             | 3  |
| （一）课程结构.....               | 3  |
| （二）课程设置及要求.....            | 4  |
| 七、教学进程总体安排.....            | 38 |
| （一）基本要求.....               | 38 |
| （二）教学进程安排.....             | 39 |
| （三）教学时间安排（教育教学活动分配建议）..... | 39 |
| 八、实施保障.....                | 42 |
| （一）师资队伍.....               | 44 |
| （二）教学设施.....               | 43 |
| （三）教学资源.....               | 44 |
| （四）教学方式.....               | 44 |
| （五）学习评价.....               | 45 |
| （六）质量管理.....               | 45 |
| 九、毕业要求.....                | 46 |
| （一）毕业、结业与肄业.....           | 46 |
| （二）证书考取要求(安检方向).....       | 46 |
| 十、附录.....                  | 47 |

## 一、专业名称及代码

航空服务专业

专业代码：700402

## 二、入学要求

入学要求：初中毕业或具有同等学力

## 三、修业年限

修业要求：全日制 三年

## 四、职业面向

### （一）主要职业面向

| 所属专业<br>大类<br>(代码) | 所属<br>专业类<br>(代码) | 对应行业<br>(代码)                         | 主要职业<br>类别<br>(代码)    | 主要岗位群或<br>技术领域<br>举例                               | 职业资格证书和<br>职业技能等级证<br>书举例                                                                                        | 服务面向                       |
|--------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 70                 | 7004              | 交通运输、<br>仓储和邮<br>政业服务<br>人员<br>40200 | 航空运输服<br>务人员<br>40204 | 民航安检员<br>民航安全监护<br>民航客运员<br>民航乘务员<br>民航空中安全<br>保卫员 | 1. 空中乘务职业<br>技能等级证书<br>2. 航空器灭火救<br>援与救护职业技<br>能等级证书<br>3. 民航旅客地面<br>服务职业技能等<br>级证书<br>4. 民航货物运输<br>职业技能等级证<br>书 | 机场<br>航空公司<br>区域安全服<br>务行业 |

### （二）接续专业

高职：民航运输服务、民航安全技术管理、空中乘务、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理

本科：民航运输服务与管理

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，坚持“德艺双馨”的原则，培养学生具备社会主义核心价值观、爱岗敬业的劳动者精神、爱学习讲奉献的精神；面向民航行业及区域经济安全检查服务行业的生产、服务和管理第一线，具有民航相关法律、民航运输流程、化学防爆、航空安全保卫管理、民航服务礼仪、民航安全保卫等专业知识，能熟练操作计算机，具有从事安检工作的基本业务能力和基本技能，具有独立进行证件检查、物品开包检查和人身检查等的工作能力；具有较强安全检查服务意识与创新意识；

具有从事空中乘务基本业务能力和基本技能，具有空中安全保卫基本业务能力以及良好英语应用能力的德、智、体、美、劳全面发展高素质技能型人才，同时为高等职业教育输送具有扎实技术技能基础和合格文化基础的生源，通过中高职衔接培养综合性创新实践思维，一定广度行业或跨行业视野，促进学生更高质量就业。

## （二）培养规格

### 1. 素质

1.1 热爱祖国，树立正确的人生观和世界观，努力学习习近平新时代中国特色社会主义思想、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观。认真学习思想政治理论课，坚决拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义事业奋斗终身；

1.2 树立良好的社会公德和职业道德，遵纪守法，具有良好的思想道德素质和良好的与人沟通能力和团队合作精神；

1.3 养成忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团队协作的工作作风、就业奉献的职业操守和较强的安全、质量、效率及环保意识，具有顾全大局、吃苦耐劳、艰苦奋斗、乐于奉献的敬业精神和责任感，具有良好的职业道德。热爱民航事业和区域经济安全检查服务行业，诚实守信，责任心强，耐心细致，做事认真。具有较高的职业能力和人文修养，吃苦耐劳，爱岗敬业；

1.4 养成文明的行为习惯和守时、守信的优良品质；

1.5 热爱体育，养成锻炼身体的良好习惯，要求达到国家体育合格标准；

1.6 具有较强的心理适应能力，能正确处理自身的理性、情感、意志方面的矛盾，有克服困难的信心和决心，具有健全的意志品质；

1.7 爱岗敬业，具有热爱本职工作和尽职尽责的职业道德，具有较快适应生产、管理第一线岗位需要的实际工作能力，具有创新精神和自学发展的能力。

1.8 具有自省、自修、自乐、自信、自立、自然的素质。

### 2. 知识

2.1 具有较宽的知识面，了解历史、经济、法律、礼仪、哲学、美育、职业思想道德素养等人文社会科学方面的知识；

2.2 熟悉国家有关法律法规和航空服务专业法律法规知识；

2.3 熟练掌握民航安全运输管理的专业知识；

2.4 熟悉航空服务各个岗位的流程与要求，并拥有本专业相关岗位的专业知识；

2.5 熟悉航空服务各个岗位的汉语语言运用，能与旅客进行交流沟通；

2.6 熟悉航空服务各个岗位的英语运用，能与旅客进行交流沟通；

2.7 掌握现代服务行业服务形象的必备知识，能利用知识进行自我形象塑造；

2.8 掌握服务交往的礼仪基本知识，能利用知识进行人际交往；

2.9 掌握民航发展史知识、民航飞机动力构成以及民航空港知识；

2.10 掌握航空运输概况，掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关民航旅客运输知识；

### 3. 能力

#### 3.1 通用能力

- 3.1.1 生活必备的劳动能力，规范的汉语语言表达和沟通能力；
- 3.1.2 具备终身学习和可持续发展的能力；
- 3.1.3 具备一定的人际交往能力，能适应各种生活环境；
- 3.1.4 具有信息技术应用的能力；
- 3.1.5 具有读懂英文业务文件，在工作中与外籍旅客交流的能力。
- 3.1.6 具有将“正心、正形、正行、正容、正言”融入到专业的能力。
- 3.2 安全检查方向**
  - 3.2.1 安全检查计算机操作与应用能力；
  - 3.2.2 熟练使用安全门、手探、爆炸物品探测仪及 X 射线机等设备；
  - 3.2.3 掌握证件、人身及物品检查、飞机监护、隔离区监护、控制区管理的基本能力；
  - 3.2.4 运用法律法规处理安检工作和服务质量问题的基本能力；
  - 3.2.5 掌握安全防范、治安事件处置、紧急情况和重大事故应急处理的基本能力；
  - 3.2.6 掌握对旅客人身进行仪器和手工检查的操作技能；
  - 3.2.7 掌握民航安检各岗位要求达到的身体条件及相关格斗技巧。
- 3.3 空中乘务方向**
  - 3.3.1 具备较强的语言表达和沟通能力；
  - 3.3.2 掌握客舱乘务员的岗位职责与服务程序；
  - 3.3.3 具有服务岗位礼仪服务的能力，除客舱礼仪服务外，还能够进行常规礼仪服务；
  - 3.3.4 能自如进行工作场合的沟通，能处理服务过程中的冲突与异议；
  - 3.3.5 掌握客舱服务技能、要求，以及医疗急救常识和应急操作处置；
  - 3.3.6 掌握国内和国际旅客运输业务的基础知识；
  - 3.3.7 较强的组织协调、团队合作能力。

## 六、课程设置及要求

### （一）课程结构

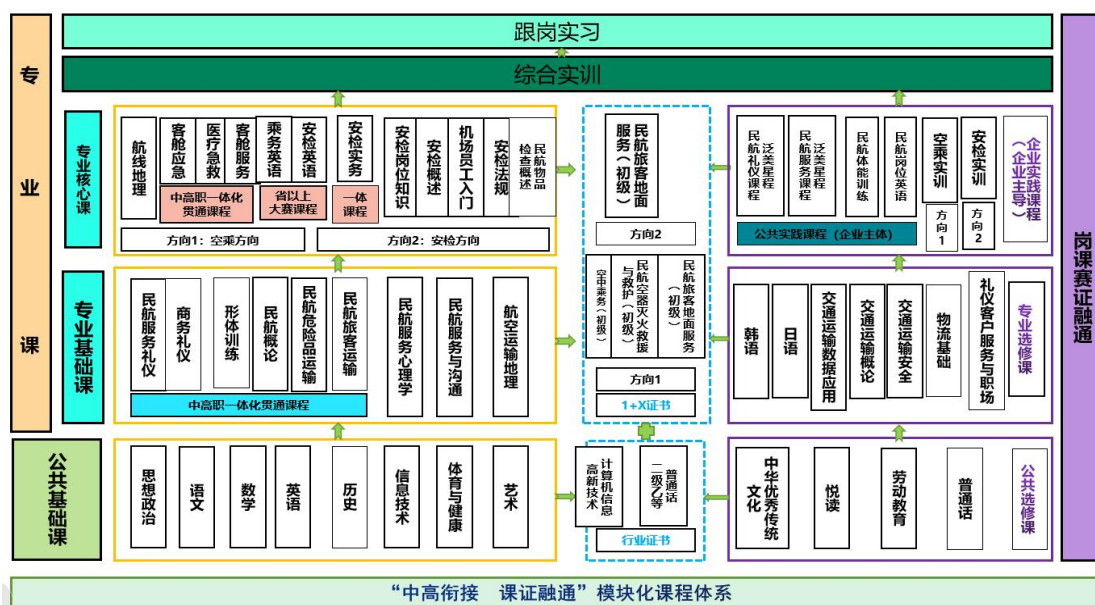


图 1：“中高一一体 课证融通”课程结构图

## （二）课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课、专业基础课和专业核心课、企业实践课、公共选修课、专业选修课。

本专业课程融入思想政治教育和“三全育人”改革等要求，把立德树人贯彻到思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育等环节。以航空服务专业建设为载体，充分挖掘和提炼学科专业建设具有的德育内涵，将思政与专业知识、专业技能教育有机融合，创新德育活动形式，提升思想政治教育与专业教育教学高度融合的实效，培养学生成为德智体美劳全面发展的高素质民航人。通过课证融通课程体系的建立，优化课证融通的教学内容，在此基础上进行教育教学改革。

以此课程体系构建为基础构建“一课堂+二课堂+三课堂+四课堂”四类课堂互促的教学模式”。其中二课堂建设有创新创业课程，开展学+训+赛+创四位一体的双创教育工作。

公共基础课包括根据学生全面发展需要设置的思想政治、语文、历史、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术，还包括根据学生职业发展设置的国学、劳动教育等其它选修课程。

### 1. 公共基础课

| 序号 | 课程名称     | 课程目标<br>(素质、知识、能力)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 主要教学内容和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 参考学时 |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 中国特色社会主义 | <p><b>素质目标:</b> 坚持社会主义核心价值体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观；热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。</p> <p><b>知识目标:</b> 初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理；理解新时代中国特色社会主义思想的历史使命；领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势。正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想。</p> <p><b>能力目标:</b> 拥护党的领导，坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当。</p> | <p><b>主要教学内容:</b> 中国特色社会主义的创立、发展和完善；中国特色社会主义经济；中国特色社会主义政治；中国特色社会主义文化；中国特色社会主义社会建设与生态文明建设；踏上新征程共圆中国梦。</p> <p><b>课程要求:</b> 发展政治认同、职业精神、法治意识、健全人格和公共参与等学科核心素养。</p> <p>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。</p> <p>课程按照师班比 1:7 配置思想政治学科的专任教师；</p> <p>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实践基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p> | 36   |

|   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |
|---|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2 | 职业道德与法治   | <p><b>素质目标：</b>树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p> <p><b>知识目标：</b>了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；</p> <p><b>能力目标：</b>学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯。能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；</p>                                                                                                                    | <p><b>主要教学内容：</b>感悟道德力量；践行职业道德基本规范；提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严；遵循法律规范。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展政治认同、职业精神、法治意识、健全人格和公共参与等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。<br/>课程按照师班比 1:7 配置思想政治学科的专任教师；<br/>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实践基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p>  | 36 |
| 3 | 心理健康与职业生涯 | <p><b>素质目标：</b>具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态；树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念。</p> <p><b>知识目标：</b>正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路；正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义。</p> <p><b>能力目标：</b>能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯。</p> | <p><b>主要教学内容：</b>时代导航生涯筑梦；认识自我健康成长；立足专业谋划发展；和谐交往快乐生活；学会学习终身受益；规划生涯放飞理想。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展政治认同、职业精神、法治意识、健全人格和公共参与等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。<br/>课程按照师班比要求配置思想政治学科的专任教师；<br/>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实践基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p> | 36 |

|   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
|---|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4 | 哲学与人生 | <p><b>素质目标：</b>弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p> <p><b>知识目标：</b>了解马克思主义哲学基本原理，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；</p> <p><b>能力目标：</b>运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择。</p>                                                          | <p><b>主要教学内容：</b>立足客观实际，树立人生理想；辩证看问题，走好人生路；实践出真知，创新增才干；坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展政治认同、职业精神、法治意识、健全人格和公共参与等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。课程按照师班比 1:7 配置思想政治学科的专任教师；<br/>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实践基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p>                         | 36  |
| 5 | 语文    | <p><b>素质目标：</b>感受祖国语言文字独特的美，增强对祖国语言文字的审美意识，加深热爱祖国语言文字的感情。感受和体验作品的语言美、形象美和情感美，品味语言艺术，获得审美发现，丰富审美体验；养成自主学习和规范运用语言文字的良好习惯；弘扬劳动精神和劳模精神、工匠精神的作品，在审美体验的基础上开展审美鉴赏活动。</p> <p><b>知识目标：</b>加强语言的感知、领会和情感体验，注重语言习得和感悟，掌握必要的语文基础知识和基本技能；运用联想和想象，获得对语言和文学形象的直觉体验，丰富自己的感受与理解。理解文化的多样性，懂得尊重和包容，学习和借鉴不同民族、不同区域、不同国家的优秀文化。</p> <p><b>能力目标：</b>形成良好的语感；正确运用口语和书面语进行有效的表达与交流，具备适应学习与生活需要的语言文字运用能力；具备独立思考、逻辑推理、信息加工的能力；提高语言运用能力，以及语言文字的表达效果和美感程度。</p> | <p><b>主要教学内容：</b>语感与语言习得；中外文学作品选读；实用性阅读与交流；古代诗文选读；中国革命传统作品选读；社会主义先进文化作品选读；整本书阅读与研讨；跨媒介阅读与交流。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。课程按照师班比 1:3 配置语文学科的专任教师；<br/>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实践基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p> | 330 |
| 6 | 历史    | <p><b>素质目标：</b>树立正确的国家观，增强对</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>主要教学内容：</b> 中国历史；世界历</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |

|   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |    | <p>祖国的认同感；增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；传承民族气节、崇尚英雄气概，形成对中华民族的认同和正确的民族观；认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；树立正确的文化观，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、协作创新等良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p><b>知识目标：</b>了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观；了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化；知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的；知道划分历史时间与空间的多种方式；知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；了解世界历史发展的基本进程，能够认识中华民族多元一体的历史发展进程，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体；</p> <p><b>能力目标：</b>能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p> | <p>史。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。<br/>课程按照师班比 1:7 配置历史学科专任教师；<br/>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实践基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p> | 36  |
| 7 | 数学 | <p><b>素质目标：</b>提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p><b>知识目标：</b>获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验；</p> <p><b>能力目标：</b>具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养。初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>主要教学内容：</b>基础模块包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计；拓展模块包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计；拓展模块二包括七个专题和若干数学案例。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模。等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。</p>                        | 330 |

|   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|---|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |       | 言表达世界。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 课程按照师班比 1:3-1:4 配置数学学科专任教师；<br>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实训基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
| 8 | 英语    | <p><b>素质目标：</b>能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p> <p><b>知识目标：</b>熟知语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；了解世界文化的多样性；了解中外文化及中外企业文化；</p> <p><b>能力目标：</b>能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流；能客观对待不同观点，做出正确价值判断。能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> | <p><b>主要教学内容：</b>基础模块包括自我与他人、学习与生活、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境主题、可持续发展等八个主题；职业模块包括求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对和职业规划等八个主题；拓展模块包括自我发展、技术创新和环境保护等三个主题。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习等学科核心素养。<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。<br/>课程按照师班比 1:4 配置英语学科专任教师；<br/>运用现代信息技术手段，利用图书馆、实验室等校内教学设施和实训基地等条件，也要充分利用公共图书馆、博物馆、展览馆、科技馆、社区组织、爱国主义教育基地等校外资源。</p> | 330 |
| 9 | 体育与健康 | <p><b>素质目标：</b>在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。树立健康观念，遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。</p> <p><b>知识目标：</b>学会锻炼身体的科学方法，掌握 1~2 项体育运动技能，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；</p> <p><b>能力目标：</b>喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；提升体育运动能</p>                                                                              | <p><b>主要教学内容：</b>体能教育、健康教育、运动技能。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>发展运动能力、健康行为和体育精神等学科核心素养；<br/>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。<br/>课程按照师班比规定配置体育学科专任教师；标准运动场、有特色的</p>                                                                                                                                                                                                                 | 188 |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |           | 力，提高职业体能水平。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 体育运动设施，如爬网、爬杆、爬绳等健身设施，以及多向篮球架、足球笼等专业设施，配足教学所需的体育器材，充分发挥现有体育器材的功能和用途。                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
| 10 | 信息技术      | <p><b>素质目标：</b>培养学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力，独立思考和主动探究能力，以及不断强化认知、合作、创新能力。</p> <p><b>知识目标：</b>认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识。</p> <p><b>能力目标：</b>综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题。</p>                                            | <p><b>主要教学内容：</b>信息技术应用基础；网络应用；图文编辑；数据处理；程序设计入门；数字媒体技术应用；信息安全基础；人工智能初步。</p> <p><b>课程要求：</b>发展信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任等学科核心素养。坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。课程按照师班比严格配置信息技术学科专任教师；适用的软硬件环境、畅通的互联网接口、丰富的教学资源及宽松的网络学习与交流空间，适度配备最新的信息技术实训设备，创设具有信息时代特征的资源环境。建立工位 40 个以上的机房。</p> | 108 |
| 11 | 艺术        | <p><b>素质目标：</b>丰富审美经验，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。美化生活，具有创新意识与表现能力。热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握必备的艺术知识和表现技能，认识文化与艺术的关系，了解中国文化的源远流长和博大精深。</p> <p><b>能力目标：</b>对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现。运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题。</p> | <p><b>主要教学内容：</b>基础模块包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。</p> <p><b>课程要求：</b>发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等学科核心素养。坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。课程按照师班比严格配置体育学科专任教师；艺术教学专用教室、艺术活动场地，以及适应现代信息化教学需要的多媒体软件、互联网等资源。</p>                                                                                    | 36  |
| 12 | 公共<br>限选课 | 普通话                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>素质目标：</b>树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达，了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为，通过课程学习感受普通话的语音美，养成日常交流沟通、演讲及朗读时使用标准且流利的普通话。</p> <p><b>主要教学内容：</b>分为两个部分，即汉语普通话语音系统和普通话语音训练两部分。</p> <p><b>课程要求：</b>发展学生的语言与语音能力；</p>                                                                                                                           | 108 |

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |          | <p>通话</p> <p><b>知识目标:</b>普通话语音基本知识, 重点掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧, 掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。</p> <p><b>能力目标:</b>了解普通话水平测试的有关要求, 并熟悉应试技巧, 针对声母、韵母、声调、音变的读音错误和缺陷进行训练。做到正确发音, 熟练使用普通话进行语言交际, 达到普通话二级甲等语音水平。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>了解中国语言之美;</p> <p>通过教学使学生对汉语普通话语音系统有一个系统而完整的认识, 掌握普通话的基本概念, 明确学习目标, 针对声母、韵母、调值及语流音变等进行系统学习和练习, 做到能够准确识别音节, 并养成良好语音发声习惯, 将普通话中准确的声、韵、调贯穿语音始终。</p>                                                                                                                                                                                           |    |
| 13 | 中华优秀传统文化 | <p><b>素质目标:</b> 激发对中华优秀传统文化的热爱之情, 树立民族自尊心和自信心。汲取传统美德和人文精神, 陶冶情操, 塑造善良、正直、有责任感的品格。提升审美品位, 学会发现生活之美, 培养积极、健康、高雅的生活情趣。以开放、包容、理性的态度看待多元文化, 坚定文化自信, 自觉传承和弘扬中华优秀传统文化。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解中华文明的发展历程、主要特征及在世界文明史上的重要地位。</p> <p>识记中华传统思想的核心概念(如仁、义、礼、智、信等)及主要流派(如儒家、道家等)的代表人物和基本主张。</p> <p>掌握中华传统美德(如孝亲敬老、诚实守信、勤俭节约等)的基本内涵和经典故事。</p> <p>了解中国传统节日、节气、习俗的由来、内涵及文化意义。</p> <p>熟悉中国古典文学、艺术(如诗词、书法、绘画、音乐、戏曲等)的代表性成就和特点。</p> <p>认识中国古代科技发明的重要贡献及其对世界的影响。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够阅读浅易的传统文化经典篇目, 初步具备欣赏和评析传统文学、艺术作品的的能力。</p> <p>能够运用所学的传统文化知识进行有效的口头和书面表达, 能在日常生活中进行恰当的跨文化交流。</p> <p>具备初步的文化鉴别能力, 能辨别传统</p> | <p><b>主要教学内容:</b> 开展中华传统文学、诵经典、传统习俗、重要传统节日、传统建筑、传统艺术、民间工艺等的专题讲座, 结合主题理解知识, 完成体验。结合学生专业, 探讨传统文化中的工匠精神、商业伦理、职业道德等。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>感知中华优秀传统文化的思想、艺术魅力, 探讨人生价值和时代精神, 逐步扩展深邃自己的思想和行为准则。</p> <p>坚持以学科核心素养发展水平为评价标准, 将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。</p> <p>课程邀请传承人、文化大师等指导主题活动建设校内外文化传习基地。</p> | 72 |

|    |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|----|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |  |      | 文化中的精华与糟粕，并加以选择和扬弃。<br>能将传统文化的精神内涵与专业技能、日常生活相结合，进行简单的文化实践与创意应用。                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
| 14 |  | 劳动教育 | <p><b>素质目标：</b> 培育劳动观念，端正劳动态度，养成劳动习惯，增强劳动情感。联合中小学开展劳动和职业启蒙教育。</p> <p><b>知识目标：</b> 掌握劳动的知识；理解劳动的意义。</p> <p><b>能力目标：</b> 能运用劳动技能，参加劳动主题活动。</p>                                                                                                                                            | <p><b>主要教学内容：</b> 开展劳动精神、劳模精神、工匠精神的专题讲座，结合主题活动、勤工俭学、志愿者服务完成劳动体验。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>树立劳动精神、劳模精神和工匠精神。坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。课程邀请行业能工巧匠、劳模、工匠等指导劳动主题活动；建设校内外劳动教育基地。</p>                                                                   | 36 |
| 15 |  | 悦读   | <p><b>素质目标：</b><br/>1. 培养热爱祖国语言文字的情感；<br/>2. 体验文本中的美好情感与意境，提升审美情趣；<br/>3. 健全人格，树立良好的世界观、人生观、价值观。</p> <p><b>知识目标：</b><br/>1. 欣赏文学作品，有自己的情感体验；<br/>2. 初步领悟作品的内涵，从中获得对自然、社会、人生的有益启示。</p> <p><b>能力目标：</b><br/>1. 对作品的思想感情倾向，能联系文化背景作出自己的评价；<br/>2. 对作品中感人的情境和形象，能说出自己的体验；品味作品中富于表现力的语言。</p> | <p><b>主要教学内容：</b> 文学名篇的学习与赏析，要求能独立阅读，撰写读后感，升华自身的情感与人文素养。主要围绕四个主题进行篇目选择。<br/>主题一：自立与自修；<br/>主题二：自然与自信；<br/>主题三：自给与自乐；<br/>主题四：自省与自由。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>坚持社会主义核心价值观，立德树人的育人方向；坚持以学科核心素养发展水平为评价标准，将课堂学习评价和实践活动评价、过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，进行学生、教师、学校、家长、企业、社会不同主体地反馈评价。课程邀请知名作家与学生座谈，提升学生的学习兴趣；组建学生读书会。</p> | 18 |

## 2. 专业基础课

| 序号 | 课程名称 | 课程目标<br>(素质、知识、能力)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 主要教学内容和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 参考学时 | 对应证书比赛升学                                        |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|
| 1  | 商务礼仪 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使学生理解礼仪的重要性, 自觉做有素质、有修养的人;</li> <li>2. 培养学生的语言礼仪意识, 使学生自觉地注重服务语言艺术, 提高个人素质;</li> <li>3. 使学生理解职场交往礼仪的重要性, 树立自信心, 顺利完成从学生到员工的转变;</li> <li>4. 培养中职生团结协作意识, 主动与他人合作, 解决问题, 共同完成任务。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解礼仪的概念和基本内涵;</li> <li>2. 熟悉个人形象塑造的礼仪规范;</li> <li>3. 了解职场交往的基本礼仪和要求。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循并正确运用校园公共场所的礼仪;</li> <li>2. 熟练掌握个人形象塑造的方法和技巧;</li> <li>3. 根据不同场合合适的进行寒暄与问候, 恰当地使用各种见面礼, 得体地介绍自己和他人, 规范地递接名片, 大方得体地进行接待与拜访等;</li> <li>4. 熟练掌握递物与接物礼仪, 递物和接物时的规范和表情眼神;</li> <li>5. 掌握接打电话的技巧, 指导和规范自己接</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b></p> <p>了解社交礼仪的基本常识; 指导学生如何在具体工作中深刻理解、灵活运用并严格贯彻其特定的商务礼仪原则, 确保商务交往顺利进行。学习如何按照职业要求, 系统地规范与优化个人形象。这包括得体的仪容仪表(如妆容、发型、着装)和专业的**言谈举止(如姿态、眼神、手势、用语), 从而展现自信、尊重的职业风貌。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施;</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 72   | CVCC 高级礼仪训练证书、经典人物造型专项能力证书、1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书 |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                 |
|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
|   |      | 打电话；<br>6. 掌握职场沟通和面试技巧。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                 |
| 1 | 商务礼仪 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使学生理解礼仪的重要性，自觉做有素质、有修养的人；</li> <li>2. 培养学生的语言礼仪意识，使学生自觉地注重服务语言艺术，提高个人素质；</li> <li>3. 使学生理解职场交往礼仪的重要性，树立自信心，顺利完成从学生到员工的转变；</li> <li>4. 培养中职生团结协作意识，主动与他人合作，解决问题，共同完成任务。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解礼仪的概念和基本内涵；</li> <li>2. 熟悉个人形象塑造的礼仪规范；</li> <li>3. 了解职场交往的基本礼仪和要求。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循并正确运用校园公共场所的礼仪；</li> <li>2. 熟练掌握个人形象塑造的方法和技巧；</li> <li>3. 根据不同场合适时的进行寒暄与问候，恰当地使用各种见面礼，得体地介绍自己和他人，规范地递接名片，大方得体地进行接待与拜访等；</li> <li>4. 熟练掌握递物与接物礼仪，递物和接物时的规范和表情眼神；</li> <li>5. 掌握接打电话的技巧，指导和规范自己接</li> </ol> | <p><b>主要教学内容：</b></p> <p>了解社交礼仪的基本常识；指导学生如何在具体工作中深刻理解、灵活运用并严格贯彻其特定的商务礼仪原则，确保商务交往顺利进行。学习如何按照职业要求，系统地规范与优化个人形象。这包括得体的仪容仪表（如妆容、发型、着装）和专业的**言谈举止（如姿态、眼神、手势、用语），从而展现自信、尊重的职业风貌。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 72 | CVCC 高级礼仪训练证书、经典人物造型专项能力证书、1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书 |

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                        |
|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------|
|   |        | 打电话；<br>6. 掌握职场沟通和面试技巧。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                        |
|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                        |
| 2 | 民航服务礼仪 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有以人为本，安全第一、服务至上的民航服务理念；</li> <li>2. 具有吃苦耐劳、责任担当、明礼守法的意识；</li> <li>3. 耐心细致、认真专注、精益求精的工匠精神；</li> <li>4. 具有良好的沟通能力和交际能力，有团队合作的优良品质；</li> <li>5. 具有“六自（自省、自修、自乐、自立、自信、自然）”的基本素养。</li> <li>6. 根植中国情怀，学习中国文化，打造中国服务。</li> <li>7. 拓宽国际视野，了解国际规则，提升国际素养。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解服务及民航服务礼仪的概念和特点；</li> <li>2. 了解民航服务人员服务礼仪基本要求；</li> <li>3. 了解民航服务礼仪重要性和意义；</li> <li>4. 熟悉民航地面服务礼仪各岗位的工作流程及规范。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能按照民航服务岗位的仪容仪表和言谈举止规范要求服务旅客，具备“五正（正心、正容、正形、正行、正言）”的能力；</li> <li>2. 能在工作岗位保障安全；</li> <li>3. 具备民航服务礼仪的创新能力，设计代表更好标准的礼仪服务</li> </ol> | <p><b>主要教学内容：</b> 民航服务人员职业素养、民航服务岗位接待礼仪、民航服务人员工作岗位礼仪</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 72 | CVCC 高级礼仪训练证书、茶艺师、1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书 |

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |
|---|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|   |          | <p>项目；</p> <p>4. 具备快速识别一般特殊旅客需求的能力，能够根据不同类型特殊旅客的需求，提供个性化的服务；</p> <p>5. 具备国际化服务能力。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |
| 3 | 形体训练     | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 使学生有丰富的艺术修养，较高的审美能力，优雅的个人气质；</p> <p>2. 培养学生健康的思想作风，认真的学习态度，以及团队合作意识；</p> <p>3. 营造浓厚的艺术氛围，推进校园艺术文化建设，提高学生艺术素养；</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 以健康第一为指导思想，塑造良好身形体态，增进身心健康；</p> <p>2. 掌握一定的舞蹈理论知识，了解芭蕾、古典舞、民族民间舞起源、发展，对舞蹈形体课有正确的认识和了解；</p> <p>3. 掌握科学的形体训练方法，通过舞蹈动作增强学生肢体表现力。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 提高学生肢体的柔韧性，协调性，灵活性。</p> <p>2. 激发学生主动展示自我的热情，从而提高学生适应未来社会竞争和发展的能力，提高未来就业面试成功率。</p> | <p><b>主要教学内容：</b>通过学习和训练，学生应对优美体态有基本认识；在形体训练中掌握身体各部分的名称；能按民航服务岗位要求的要求，展现自己优美的体态；掌握形体训练的基本方法。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 90 | 升学 |
| 4 | 民航旅客服务心理 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 提升心理健康水平，养成积极乐观向上的生活和工作态度</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>主要教学内容：</b>了解普通心理学基础知识，掌握民航服务心理学基本理论和基础知识，具有运用服务心</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 72 |    |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|
|   | 学    | <p>2. 养成良好的服务态度，具有较强的责任心和同理心，内化极致服务的态度</p> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过本课程的学习，掌握心理健康基础知识</li> <li>2. 了解四大气质类型的特征，学会正确认识自我的方法，掌握人际关系的影响因素并建立良好人际关系客我交往的方法</li> <li>3. 认识生活中挫折及压力存在的普遍性</li> <li>4. 了解在民航工作中经常出现的心理效应及带来的影响</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能运用情绪调控技巧，应对服务过程中自身及旅客的心理变化</li> <li>2. 能运用角色定位与气质判定，识别并处理服务过程中旅客特殊的心理需求</li> <li>3. 能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客提供优质服务</li> <li>4. 能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务各岗位的职业要求</li> <li>5. 能运用情绪调控和压力调适方法解决自身所遇到的挫折及压力事件</li> </ol> | <p>理学的知识与方法分析旅客的各种心理现象的心理分析能力，具有运用心理学知识处理旅客纠纷的能力。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> |    |                |
| 5 | 民航概论 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养；</li> <li>2. 具有良好的团体意识和团队协作精神。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>主要教学内容：</b>通过本课程的学习，全面认识和了解航空业的基本现状和一些航空业的常识，熟悉民航行业的相关知识，民用航空的发展、航空器与飞机概要、飞行原理与飞</p>                                                                                                                                                                                                                     | 72 | 民航地面旅客服务证书（初级） |

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |  |
|---|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
|   |         | <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解民航的发展历程;</li> <li>2. 掌握民用航空器的分类和应用;</li> <li>3. 了解飞机的动力装置; 了解民航飞机的性能;</li> <li>4. 掌握空中领航及掌握国内主要空港。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生具备综合运用知识的能力, 增强学生的职业适应能力;</li> <li>2. 培养学生具备有计划地组织完成工作任务的能力;</li> <li>3. 培养具有较快适应生产、管理第一线岗位需要的实际工作能力;</li> </ol>                                                                                                             | <p>行应用、航空法规与航空港建设等, 为学生下一步的民航专业知识学习打下基础。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地;</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p>                                                |    |  |
| 6 | 民航服务与沟通 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使学生理解服务的内涵, 提高自身服务意识;</li> <li>2. 培养学生的语言表达能力, 使学生关注人际交往沟通方式;</li> <li>3. 使学生理解民航业中沟通的重要性, 树立自信心, 顺利完成从学生到民航员工的转变;</li> <li>4. 培养中职生团结协作意识, 主动与他人合作, 提升个人沟通能力和提高工作效率。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解民航服务的特点及服务要求;</li> <li>2. 理解民航服务沟通障碍;</li> <li>3. 掌握民航服务沟通中的方法。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟练掌握并正确运用</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b> 能辨别有效的沟通方式; 能通过分析、判断各类旅客和客户的心理特点, 采用相应的服务和沟通方式; 能有效地管理情绪, 解决民航服务中的冲突。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地;</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 36 |  |

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |              |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|
|   |         | <p>民航服务沟通术语；</p> <p>2. 熟练掌握辨别不同类型乘客的性格特点和气质类型；</p> <p>3. 能灵活应对各类突发情况，及突发情况发生时与旅客间的有效沟通；</p> <p>4. 熟练掌握内部、外部沟通的方法；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |              |
| 7 | 民航危险品运输 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度；</p> <p>2. 较强的规范意识和安全意识，严格遵守危险品航空运输的服务流程与规范，养成“安全第一，旅客至上”的职业精神；</p> <p>3. 具有良好的服务意识，在服务过程中，形象大方，举止得体，态度诚恳，注重服务细节，主动热情；</p> <p>4. 诚实守信，严格遵守民航有关纪律与规章，注重信息安全，不泄露他人信息。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 能掌握危险品的分类和行李运输中关于危险品限制的相关规定；</p> <p>2. 了解危险品包装材料和类型要求；</p> <p>3. 熟练掌握危险品标记和标签使用规则；会填写危险品申报单和收运核查单；</p> <p>4. 掌握危险品装卸规定，能对危险品进行分类存储；</p> <p>5. 熟练掌握《危险品运</p> | <p><b>主要教学内容：</b>能掌握危险品的分类和行李运输中关于危险品限制的相关规定；了解危险品包装材料和类型要求；熟练掌握危险品标记和标签使用规则；会填写危险品申报单和收运核查单；掌握危险品装卸规定，能对危险品进行分类存储；熟练掌握《危险品运输规则》的使用。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 36 | 民航地面旅客服务（初级） |

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                           |
|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|
|   |        | <p>输规则》的使用。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能识别危险品并判断其类名、项名及运输专用名称</li> <li>2. 能正确处理旅客/机组携带的不同的危险品</li> <li>3. 能正确包装危险品并使用对应的标记和标签</li> <li>4. 能填写和审核危险品运输文件</li> <li>5. 能办理危险品的仓储和装舱的业务</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                           |
| 8 | 民航旅客运输 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备诚实、守信的职业精神；</li> <li>2. 具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；</li> <li>3. 树立安全和服务意识。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介绍民航业的基本情况，了解民航运输的概况；</li> <li>2. 熟悉离港部门，行李在询部门；旅客服务部门等各个民航客运员岗位的操作流程和操作要求；</li> <li>3. 掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关知识和操作技能，达到民航客运员初级职业标准的相关要求。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能正确办理旅客的乘机手续；</li> <li>2. 会正确处理旅客的行李；</li> <li>3. 能为旅客提供抵离港服务；</li> </ol> | <p><b>主要教学内容：</b>了解民航旅客运输基本理论知识，熟悉民航旅客运输的相关知识，熟悉国内航空旅客运价、国内客运销售、国内航空旅客运输服务、行李运输、航空运输过程中的责任与赔偿、国际航空旅客运输等方面的规定和出现问题的处理办法。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 36 | <p>民航地面旅客服务（初级）</p> <p>航空器灭火救援与救护（初级）</p> |

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|---|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |          | 4. 能进行行李不正常的处理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 9 | 民航服务通用英语 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解航空公司企业文化, 了解航空公司工作氛围。</li> <li>2. 基本具备跨文化交流, 切实解决乘客需要及困难能力。</li> <li>3. 培养学生诚实守信, 善于沟通, 富有爱心和责任感的品质。</li> <li>4. 树立学生安全服务意识, 提高学生对本专业的英语沟通能力。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握民航服务英语口语表达方式。</li> <li>2. 掌握机场免税品的英文表达。</li> <li>3. 掌握各服务阶段为旅客服务的英语口语表达方式。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够用英文简单介绍国内外主要航空公司服务特色。</li> <li>2. 能够读懂服务设备, 应急设备的相关英文说明及使用方法。</li> <li>3. 熟练运用民航英语口语表达方式。</li> <li>4. 能够读懂并口述机场免税品的英文名称及其英文说明。</li> <li>5. 能够在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务。</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b> 通过本课程的学习, 从初级听力会话开始逐步过渡到中级较高水平的英语听力和对话, 最终实现学生可以用英语熟练完成日常民航服务的岗位会话要求。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地;</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p> |  |

### 3. 专业核心课

#### 安全检查方向:

| 序号 | 课程名称 | 课程目标<br>(素质、知识、能力) | 主要教学内容和要求 | 参考学时 | 对应证书 |
|----|------|--------------------|-----------|------|------|
|----|------|--------------------|-----------|------|------|

|   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                  |
|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|
|   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 比赛<br>升学                         |
| 1 | 安检<br>概述       | <b>素质目标:</b><br>1. 具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质;<br>2. 较强的组织协调、团队合作能力。<br>3. 树立安全和服务意识;<br><b>知识目标:</b><br>1. 理解安全检查的基本概念;<br>2. 掌握安检岗位的基础知识;<br>3. 熟悉妥善处理安检工作日益复杂的各种情况。<br><b>能力目标:</b><br>1. 全面了解民航安检安全动态;<br>2. 能妥善处理安检工作日益复杂的各种情况;                                                            | <b>主要教学内容:</b> 通过本课程的学习,使学生系统的掌握安检岗位的基础知识,及时掌握安全动态,能妥善处理安检工作日益复杂的各种情况,培养确保空防安全的长治久安的意识。<br><b>课程要求:</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际,融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体;以“教师主导、学生主体”为教学理念,采取任务驱动、案例教学等教学方法,辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源,校内专业教学设施、民航服务实训场地;<br>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动,过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合,强调增值评价,学生、教师、企业导师等多元评价。 | 36 | 民航<br>地面<br>旅客<br>服务<br>(初<br>级) |
| 2 | 机场<br>员工<br>入门 | <b>素质目标:</b><br>1. 具备良好的工作态度、责任心。<br>2. 具有较强的团队意识和协作能力。<br>3. 具有较强的语言表达能力和协调人际关系能力。<br><b>知识目标:</b><br>1. 了解机场布局;<br>2. 了解民航机场的类别、等级及功能划分;<br>3. 掌握值机服务和行李服务的流程。<br>4. 掌握引导服务的岗位职责。<br><b>能力目标:</b><br>1. 能熟悉机场系统的构成和各部分的功能。<br>2. 熟知问讯服务、候机楼广播服务及公共信息标志服务等通用服务的规范。<br>3. 理解机场服务质量管理的办法并 | <b>主要教学内容:</b> 学习了解机场布局,了解民航机场的类别、等级及功能划分,掌握机场岗位需求。<br><b>课程要求:</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际,融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体;以“教师主导、学生主体”为教学理念,采取任务驱动、案例教学等教学方法,辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源,校内专业教学设施、民航服务实训场地;<br>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动,过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合,强调增值评价,学生、教师、企业导师等多元评价。                                     | 36 |                                  |

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |              |
|---|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|
|   |            | 能制定完整的机场旅客意见调查表。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |              |
| 3 | 安检法规       | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初步具备辩证思维的能力;</li> <li>2. 加强职业道德意识。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解安检法规的特点和作用;</li> <li>2. 掌握各项民用机场的使用与管理法律制度;</li> <li>3. 掌握民航保险的索赔、理赔的原则和程序、争议的判决等;</li> <li>4. 掌握我国《民用航空法》对第三人理赔责任的各项规定;</li> <li>5. 掌握民航对劫持航空器罪、暴力危及飞行安全罪、破坏航空器罪、破坏航空设施罪等的处理规定;</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够对违反法律法规或安检规章制度的现象进行处理;</li> <li>2. 明确航空运输合同的法律适用范围;</li> <li>3. 明确对第三人损害的赔偿责任的概</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b> 能懂得安检法规的特点和作用, 理解安检法律法规的特征, 能够熟悉掌握安检法规的重要性, 理解各项安检规章制度, 对违反法律法规或安检规章制度的现象及处理规定。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地;</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 36 | 民航地面旅客服务(初级) |
| 4 | X射线安检仪图像识别 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生自主学习能力及独立思考问题、解决问题的能力;</li> <li>2. 具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、使命感和进取精神;</li> <li>3. 具备良好的职业道德, 明确职业目标, 树立职业自信, 培养高度职业化的民航员工;</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解X射线机的工作原理;</li> <li>2. 了解各种型号的X射线机的工作情况;</li> <li>3. 掌握X光机的操作流程及方式;</li> <li>4. 掌握X射线机成像图像与实物之间的关系;</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p>                                                                                                                             | <p><b>主要教学内容:</b> 了解X射线机的具体型号及使用情况, 了解X射线机的工作原理及操作流程方式, 了解X射线机的各类功能键的具体使用方法。掌握各类违禁品、危险品在X射线机中的不同角度的成像, 掌握X射线机成像原理及图像识别技能。培养学生自主学习能力, 提升学生灵活运用X射线机解决安检实际工作问题的职业技能, 并在此过程中注意学生良好职业道德和个人素养的培养, 树立正确的人生观、价值观、世界观。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结</p>                                                                                                    | 72 | 安检资格证4级证书    |

|   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |            |
|---|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|
|   |           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够熟练操作 X 射线机；</li> <li>2. 能够准确利用 X 射线机的各类功能键辅助识别图像；</li> <li>3. 能够精准识别 X 射线机图像中的各类物品，并找到和处置对应的危险品、违禁品；</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p>                                                                                                                                                                                                                               |    |            |
| 5 | 违禁物品识别与处置 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生自主学习能力及独立思考问题、解决问题的能力；</li> <li>2. 具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、使命感和进取精神；</li> <li>3. 具备良好的职业道德，明确职业目标，树立职业自信，培养高度职业化的民航员工；</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解违禁品、危险品的定义和区别；</li> <li>2. 了解 1-9 项违禁品的分类情况；</li> <li>3. 掌握各类违禁品的物质属性及特征；</li> <li>4. 掌握各类违禁品、危险品的处置要求及方法；</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够区别违禁品、危险品及普通的生活用品；</li> <li>2. 能够准确说出违禁品、危险品的品名及物理特性；</li> <li>3. 能够根据民航法规、安检法规及危险品运输管理细则等相关法律法规政策正确处置违禁品、危险品；</li> </ol> | <p><b>主要教学内容：</b>了解违禁品、危险品的相关知识，了解违禁品、危险品的分类、物质特性及相关要求。掌握违禁品、危险品的识别技能，并能够从生活用品当中发现潜在、藏匿的违禁品、危险品。能够灵活的运用安检相关法律法规正确处置违禁品、危险品。并在学习过程中培养学生自主学习能力，灵活处理问题的能力以及正确的人生观、价值观以及良好的职业道德和素养。</p> <p><b>课程要求：</b>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 36 | 安检资格证书 5 级 |

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                  |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|
| 6 | 安检<br>实务 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度;</li> <li>2. 较强的安全意识和规范意识;</li> <li>3. 严格遵守安检人员的岗位工作职责与流程, 确保航空器和旅客的安全, 养成“安全第一, 旅客至上”的职业精神;</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解民航安检服务工作基本内容。</li> <li>2. 掌握安检实务基础知识。</li> <li>3. 掌握物品在 X 射线中图像成形处理的基本概念、方法、原理及应用。</li> <li>3. 掌握识别各类常见违禁物品。</li> <li>4. 掌握处置危险品、违禁品的方法;</li> <li>5. 熟悉查验相关货物运输单证;</li> <li>6. 掌握识别、处理各类危险品证明。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能准确识别各类常见违禁物品;</li> <li>2. 能处置危险品、违禁品;</li> <li>3. 能看懂危险品的国际通用标识;</li> <li>4. 能对可疑邮件、货物进行处理;</li> <li>5. 能查验相关货物运输单证;</li> <li>6. 能识别、处理各类危险品证明。</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b> 通过本课程的学习, 使学生掌握物品在 X 射线中图像成形处理的基本概念、方法、原理及应用, 培养和增强学生对 X 射线图像的识别方法和识别能力, 提高实际动手能力和判别能力, 为从事民航安检开机员奠定基础。能准确识别各类常见违禁物品; 能根据有关规定正确处理各类常见违禁物品; 能处置危险品、违禁品; 能看懂危险品的国际通用标识; 能看懂常见违禁品的英文品名; 能对可疑邮件、货物进行处理; 能查验相关货物运输单证; 能识别、处理各类危险品证。</p> <p><b>课程要求:</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地; 坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 72 | 民航<br>地面<br>旅客<br>服务<br>(初<br>级) |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|

### 空中乘务方向:

| 序号 | 课程<br>名称 | 课程目标<br>(素质、知识、能力)                                                                                                                                                                                                                              | 主要教学内容和要求                                                                                                                       | 参考<br>学时 | 对应<br>证书<br>比赛<br>升学 |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|
| 1  | 职业<br>形象 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备规范地民航服务人员外在形象, 符合民航服务人员上岗时的仪容、仪表要求</li> <li>2. 做到理论和实践的有机结合, 在工作中能正确塑造自己的形象。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解民航服务人员塑造良好职业</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b> 掌握仪容礼仪, 做好面部、头发、手臂、腿部的清洁保养与修饰, 掌握化妆技巧。能够做好表情礼仪, 通过眼神和笑容传达友好。具备搭配服饰的能力, 在工作生活中熟练运用服饰礼仪。强调技能的训练, 以培养学生职业素养。</p> | 36       |                      |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |          |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|
|   |      | <p>形象的重要性。</p> <p>2. 了解民航服务人员正式场合仪容仪表的要求，包括仪容修饰，面部、肢部、头发的维护。</p> <p>3. 掌握塑造职业形象的方法与技巧。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能掌握化妆技巧，化好职业妆容。</p> <p>2. 能掌握服装穿着的原则及各种场合的服饰常规，规范着职业装。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p>                                                                                                            |    |          |
| 2 | 客舱服务 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；</p> <p>2. 团队合作意识，较强的服务意识；</p> <p>3. 较强的语言的表达能力，善于与人沟通，展现自我；</p> <p>4. 特殊情况的应变能力和较强的心理素质。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 了解客舱服务的特点；</p> <p>2. 掌握客舱服务的方法；</p> <p>3. 掌握航空服务人员应用工作原则和程序；</p> <p>4. 掌握航空服务人员常有服务动作礼仪规范；</p> <p>5、熟悉客舱服务中常见问题及处理流程。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 熟悉客舱服务的程序和要求；</p> <p>2. 具有客舱服务的基本技能；</p> <p>3. 具有选择合体的服饰、得体的妆容的能力；</p> <p>4. 熟练掌握客舱服务的操作技能和技巧；</p> <p>5、能运用得体的言谈举止和规范的礼仪动作进行客舱服务。</p> | <p><b>主要教学内容：</b> 了解客舱服务的特点，熟悉客舱服务的程序和要求，掌握客舱服务的方法，具有客舱服务的基本技能；通过训练，熟悉服务程序、服务方法及服务要领，熟练掌握客舱服务的操作技能和技巧。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；</p> <p>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 36 | 空中乘务（初级） |

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                      |
|---|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------|
| 3 | 客舱<br>应急 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有良好的服务意识和职业道德;</li> <li>2. 具有健康良好的工作习惯和心态;</li> <li>3. 培养对公司和企业忠诚、对客户诚信、对同事合作的职业态度。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航应急管理的知识;</li> <li>2. 公共航空运输安全管理与应急处置的知识;</li> <li>3. 民用机场安全管理与应急处置的知识;</li> <li>4. 空中交通服务安全管理与应急处置的知识;</li> <li>5. 航空安保管理与应急处置的知识。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航应急管理的技能和方法;</li> <li>2. 公共航空运输安全管理与应急处置的能力;</li> <li>3. 民用机场安全管理与应急处置的能力;</li> <li>4. 空中交通服务安全管理与应急处置的能力;</li> <li>5. 航空安保管理与应急处置的能力。</li> </ol> | <p><b>主要教学内容:</b> 了解客舱内突发事件的种类,熟悉客舱内突发事件的应急处置程序,掌握客舱内突发事件的处理流程与方法以及急救方法。</p> <p><b>课程要求:</b><br/>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际,融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体;以“教师主导、学生主体”为教学理念,采取任务驱动、案例教学等教学方法,辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源,校内专业教学设施、民航服务实训场地;坚持以“五正”评价课堂学习实践活动,过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合,强调增值评价,学生、教师、企业导师等多元评价。</p> | 72 | 空中<br>乘务<br>(初<br>级) |
| 4 | 航线<br>地理 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质;</li> <li>2. 养成“安全第一,旅客至上”的职业精神。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解民航乘务员岗位所需的相关地理知识;</li> <li>2. 掌握中国地理位置、地形特征和区位优势;</li> <li>3. 掌握国内、国际主要航线所经过城市和地区的地理概况;</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉中国地理位置、地理特征和区位优势;</li> <li>2. 介绍及能执行乘客问询主要飞行</li> </ol>                                                                                                                                                           | <p><b>主要教学内容:</b> 掌握中国地理位置、地形特征和区位优势,世界海陆分布及各大洲的自然和人文地理概况;掌握国内、国际主要航线所经过城市和地区的地理概况。风土人情和旅游资源等:能介绍航线途经地的地理概况。并能应对执行航班时乘客的问询。</p> <p><b>课程要求:</b><br/>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际,融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体;以“教师主导、学生主体”为教学理念,采取任务驱动、案例教学等教学方法,辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源,校</p>                                  | 36 |                      |

|   |           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |          |
|---|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|
|   |           | 航线经过省市的地理概况、地标、经济情况、风土人情和旅游资源；                                                                                                                                                                                                                                | 内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。                                                                                                                                                                                                                       |    |          |
| 5 | 医疗急救      | <b>知识目标：</b><br>1. 了解客舱医疗急救的基本理论和基本概念。<br>2. 掌握客舱内突发事件的应急处置程序。<br>3. 掌握进客舱内突发事件的应急处置方法。<br><b>能力目标：</b><br>1. 熟悉客舱内突发事件的应急处置程序。<br>2. 熟悉客舱内突发事件的应急处置方法。<br>3. 学会客舱内急救常用技术。<br><b>素质目标：</b><br>1. 具备良好的工作态度、责任心。<br>2. 具有较强的团队意识和协作能力。<br>3. 具有较强的学习能力、吃苦耐劳精神。 | <b>主要教学内容：</b> 通过训练，熟悉客舱内突发事件的应急处置程序，基本掌握进客舱内突发事件的应急处置方法。<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。 | 36 | 空中乘务（初级） |
| 6 | 广播词与机上情景对 | <b>素质目标：</b><br>1. 能通过中英文机上广播和客舱会话给旅客提供真情服务。<br>2. 能通过有效的中英文语言沟通实现客舱安全管理。<br>3. 能运用中英文与不同文化背景的旅客进行有效的跨文化沟通。<br><b>知识目标：</b><br>1. 能理解机上广播及语言表达在飞行中的重要性。<br>2. 能熟悉整个机上广播和语言服务流程。<br>3. 能掌握机上广播和客舱服务的中英文语音、词汇及语法。<br>4. 能掌握基本的跨文化交际知识。<br><b>能力目标：</b>          | <b>主要教学内容：</b> 了解广播的基本要求和广播器的使用方法。能熟练流畅地常规情况下和紧急情况下的中英文广播。掌握基本的客舱服务流程下的中英文服务语言。能够运用乘务英语进行迎送客、餐饮服务 etc 常规客舱服务。能够运用乘务英语进行特殊情况下的处置。<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校              | 18 |          |

|  |  |                                                                                                                  |                                                                                          |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | 1. 能正确使用机上广播器并掌握机上广播的基本技巧。<br>2. 能正确判断语境，流利且得体地运用中英文进行各类情况下的机上广播。<br>3. 能运用中英文进行常规客舱服务、特殊旅客及特殊餐食服务，并能进行机上特殊情况处置。 | 内专业教学设施、民航服务实训场地；<br>坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。 |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### 4. 专业限定选修课

| 序号 | 课程名称 | 课程目标<br>(素质、知识、能力)                                                                                                                                                                            | 主要教学内容和要求                                                                                                                                               | 参考学时 | 对应证书比赛升学 |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 1  | 日语   | <b>素质目标：</b><br>1. 培养学生对日本文化的兴趣，提升审美能力。<br>2. 培养学生做事认真、一丝不苟、团结协作的精神。<br><b>知识目标：</b><br>1. 掌握日语的发音规则。<br>2. 掌握助词的用法。<br><b>能力目标：</b><br>1. 听说能力：能听懂日常交流对话，能用日语进行交谈。<br>2. 阅读能力：能阅读简单的日语广告，杂志。 | <b>主要教学内容：</b> 学习日语的发音、日语的文字和书写方法、声调和语调以及需要注意的发音五个部分内容。<br><b>课程要求：</b><br>坚持立德树人贯穿于整个教学法过程；<br>坚持文化自信与睦邻友好的原则；<br>通过扎实的基础知识训练和练习，使学生掌握日语语音、词汇、语法等基础知识。 | 36   |          |
| 2  | 韩语   | <b>素质目标：</b><br>1. 具有热爱航空服务、爱岗敬业、乐于奉献的精神和强烈的服务意识。<br>2. 具有与人沟通协作的团队精神。<br>3. 了解多元化文化。<br><b>知识目标：</b><br>1. 掌握发音规则<br>2. 掌握基础韩语词汇、语法。<br>3. 熟悉韩国语日常会话交流。<br><b>能力目标：</b><br>1. 听说能力：能听懂日常交流   | <b>主要教学内容：</b> 学习韩语的元音、辅音、紧音、收音以及韩文的书写方法五个部分内容。<br><b>课程要求：</b><br>坚持立德树人贯穿于整个教学法过程；<br>坚持文化自信与睦邻友好的原则；<br>通过扎实的基础知识训练和练习，使学生掌握韩语语音、词汇、语法等基础知识。         | 36   |          |

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |
|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|   |        | 对话，能用韩语进行交谈。<br>2. 阅读能力：能阅读简单的韩语广告，杂志。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |
| 3 | 交通运输概论 | <p><b>素质目标：</b><br/>通过本课程的学习，培养对交通运输行业的基础认知和兴趣，为未来的专业学习和职业发展奠定初步的思想基础。通过对交通标志、运输规则的学习，树立“安全第一”和严格遵守规章制度的职业意识。认识到交通运输作为国民经济“先行官”的重要地位，培养从社会经济角度看待行业发展的宏观视野。</p> <p><b>知识目标：</b><br/>1. 准确记忆并理解交通运输、综合运输体系、多式联运、运输工具、载运工具、交通标志等核心概念的定义与内涵。<br/>2. 掌握五大现代运输方式（公路、铁路、水路、航空、管道）及联合运输的分类、技术经济特点（优缺点）和适用范围。<br/>3. 理解综合运输体系的三大构成系统（基础设施、运输设备、综合运输管理组织系统）及其相互联系。<br/>4. 掌握常用运输工具与载运工具的分类、基本性能与特点；掌握常见交通标志的分类及其准确含义。<br/>5. 了解影响交通运输发展的主要因素（如经济、技术、政策等）及绿色、智能、一体化等现代交通运输发展趋势。</p> <p><b>能力目标：</b><br/>1. 能够运用所学知识，对比分析不同运输方式的优缺点，并为特定场景选择最合适的运输方式或组合。<br/>2. 能够快速、准确地识别常见的交通标志，理解其指令或警</p> | <p><b>主要教学内容：</b>掌握学习交通运输的概念、功能与特点。交通运输五大运输方式。综合运输体系的概念及三大构成系统。常用运输工具及载运工具的类型。常见交通标志的图形、颜色及准确含义识记。多式联运的主要类型、构成要素、绿色发展趋势。</p> <p><b>课程要求：</b><br/>教学实施应严格对照各省单招考试大纲，确保知识点的全面覆盖与重点突出，特别是对核心概念的掌握和不同运输方式的对比分析。多采用案例教学、图片、视频等直观素材，将抽象的运输方式、工具、标志与日常生活和实际物流场景相结合，加深理解。设计丰富的选择题、判断题、简答题和案例分析题，训练学生运用知识解决问题的能力，贴合单招考试题型。在知识传授中，适时引导学生讨论行业热点、安全案例、职业规范，自然渗透职业素养和价值观教育。</p> | 26 | 升学 |

|   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |
|---|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|   |                            | <p>示含义，具备基本的“读图”能力。</p> <p>3. 能够初步从综合运输体系的整体角度，理解各子系统如何协同运作，以满足客货运输需求。</p> <p>4. 能够将分散的知识点（如方式、工具、体系、标志）联系起来，解决简单的综合性问题，适应单招考试对知识融合应用的考查要求。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |
| 4 | 交<br>通<br>运<br>输<br>安<br>全 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 深刻理解安全是交通运输行业的生命线，培养敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章的职业信念。</p> <p>2. 通过安全规程学习和技能训练，养成严格遵守操作流程、注重观察检查、一丝不苟的工作作风。</p> <p>3. 明确自身作为交通运输从业者所肩负的公共安全责任，培养在危急关头沉着冷静、勇于担当的优秀品质。</p> <p>4. 理解安全管理是动态发展的过程，培养主动发现隐患、积极参与安全改进的文化自觉。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 准确记忆影响交通运输安全的人、设备、环境、管理四大因素；掌握安全管理的原则、事故致因理论及预防理论。</p> <p>2. 理解交通运输安全系统分析的目的，掌握安全检查表、事故多发点判定等常用分析方法的内涵与流程。</p> <p>3. 掌握安全系统评价的定义与作用，了解其常用方法；理解安全系统管理的基本内涵、主要内容及现代特点。</p> <p>4. 掌握危险源、事故隐患的概</p> | <p><b>主要教学内容：</b> 了解交通运输安全基础、安全系统分析与评价、安全系统管理与危险源控制、消防安全实务、应急处理与旅客疏导、现场急救技术知识。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>本课程实践性极强，必须摒弃“纯理论”教学。应配备充足的教具，保证每位学生有充分的动手操作时间，确保技能目标达成，应对单招考试的实操考核。教学内容和训练重点必须严格对标单招考试大纲的每一个知识点和技能点。采用讲练结合、模拟考核等方式，帮助学生巩固记忆和提高应用熟练度。将安全规章制度、行业典型案例融入教学全过程，潜移默化地培养学生的安全意识、责任意识和法治意识。</p> | 26 | 升学 |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 |    |    |
|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|   |      | <p>念及识别方法；熟悉常见危险品、违禁品的种类与控制措施；掌握消防设施、急救器材的分类、功能与使用方法。</p> <p>5. 掌握火灾逃生、旅客疏散、现场急救（CPR、止血、包扎、固定、搬运）的原则、步骤和注意事项。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能够运用所学理论和方法，初步辨识交通运输作业环境中的危险源，并分析其潜在风险。</p> <p>2. 能够正确编制简单的安全检查表并进行现场检查；能运用系统观点分析简单的安全事故案例。</p> <p>3. 能够熟练操作灭火器、消防栓、空气呼吸器、救生衣等安全应急设备；能够规范实施心肺复苏、外伤止血、骨折固定、伤员搬运等现场急救技术。</p> <p>4. 掌握应急处置中的沟通技巧，具备在紧急情况下协助引导旅客疏散、处理大客流的初步能力。</p> |                                                                                                                                                                                                 |    |    |
| 5 | 物流基础 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养精益管理的思想，认识到物流是“第三利润源”，在工作中追求合理化、效率化和成本节约。</p> <p>2. 深刻理解物流标准化的重要性，养成严格遵守操作规程和注重流程规范的职业习惯。</p> <p>3. 关注智慧物流、物联网、大数据等新技术在行业中的应用，培养拥抱变化、主动学习的创新精神。</p> <p>4. 初步建立供应链管理理念，理解物流是供应链的一部分，培养协同合作的大局观。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 准确记忆物流、物流管理、</p>                                                                                                  | <p><b>主要教学内容：</b>学习物流基础理论，物流核心功能要素（七大作业），供应链基础知识。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>教学必须严格覆盖单招考试所有知识点，大量采用企业真实案例和视频素材，使抽象理论具体化、形象化，便于学生理解和记忆。考核方式应模拟单招考试，兼顾理论选择题、判断题、简答题和综合案例分析题，全面检验学生的知识掌握和应用能力。</p> | 26 | 升学 |

|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |    |    |
|---|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----|----|
|   |  | <p>物流标准化、运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工、配送、物流信息、智慧物流、供应链等核心概念的定义、特征与功能。</p> <p>2. 掌握运输、仓储（入库、在库、盘点、出库）、配送等关键作业环节的流程、要求与合理化途径。</p> <p>3. 掌握不同运输方式的优缺点；掌握库存管理的基本方法（如 ABC 分类法）；掌握装卸搬运、包装、流通加工合理化的方法。</p> <p>4. 理解条形码、RFID、GPS/GIS、EDI 等物流信息技术的定义、特点及其在物流各环节中的应用。</p> <p>5. 了解智慧物流的特征、常见技术及发展趋势；理解物流与供应链的关系及供应链的基本结构。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能够初步分析企业物流作业流程，并能运用合理化原则判断其合理性，提出简单改进建议。</p> <p>2. 能够根据给定场景，为货物选择最合适的运输方式、包装方法或装卸搬运设备。</p> <p>3. 能够理解各类物流信息技术的工作原理及其如何提升物流效率，能说明其在具体环节（如仓储管理、运输跟踪）中的应用。</p> <p>4. 能够将物流七大功能要素有机联系起来，理解它们是如何协同运作共同实现物流总目标的。</p> |                                                                |    |    |
| 6 |  | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 深刻理解优质服务对企业的重要性，内化“以客户为中心”的服务理念。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>主要教学内容：</b>客户服务理论基础、职场专业形象塑造（礼仪实操重点）、客户沟通艺术与技巧、客户信息与</p> | 26 | 升学 |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 客户<br>服务<br>与<br>职<br>场<br>礼<br>仪 | <p>2. 通过礼仪训练，塑造真诚、自信、尊重他人、富有亲和力的职业形象和专业气质。</p> <p>3. 正确看待客户投诉，培养在处理抱怨和压力情境下的耐心、同理心和情绪控制能力。</p> <p>4. 在客户信息管理、订单处理等环节中，培养精准、高效、负责任的工作习惯。</p> <p>5. 理解客户服务是团队协作的结果，培养协同合作精神，从企业核心竞争力的高度看待客户关系。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 准确记忆客户服务的内涵、类别、主要内容及职业要求；理解客户关系管理、客户投诉、大客户管理等核心概念的定义与价值。</p> <p>2. 掌握客户分类法、客户金字塔模型；理解客户需要的层次及寻求客户需求的方法。</p> <p>3. 掌握职场形象塑造的 TPO 原则、“四姿”要求、各种见面礼节的规范；掌握称谓、问候、迎送、沟通（包括电话）的礼仪与技巧。</p> <p>4. 掌握客户信息管理、订单受理与跟进、投诉处理、客户回访与维护的标准工作流程和具体方法。</p> <p>5. 理解客户关系管理系统的功能、作用及其在企业中的应用。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能根据 TPO 原则得体着装，规范展示站、坐、行、蹲姿态，并能正确运用微笑、鞠躬、握手、注视等礼节。</p> <p>2. 能运用沟通技巧与客户进行深度、有效的面对面及电话交流，妥善处理沟通中的障碍。</p> | <p>关系管理、客户管理系统与大客户。</p> <p><b>课程要求：</b></p> <p>本课程须设计大量情景模拟、角色扮演、实操训练（如礼仪操、电话接听、投诉处理模拟），确保学生将知识转化为肌肉记忆和行为习惯。教学内容应紧密结合现代服务业的真实案例，使学生所学即所用，与未来岗位无缝对接。将职业道德、工匠精神、诚信意识、文化自信（如中国传统礼仪）自然融入教学全过程，培养学生成为德才兼备的服务人才。</p> |  |  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|   |          | <p>3. 能够按照标准流程受理订单、查询并跟进；能够熟练运用技巧处理客户投诉，变危为机。</p> <p>4. 能够对客户信息进行分类、建立档案并进行初步的价值分析；能够执行客户回访、拜访等维护工作。</p> <p>5. 具备初步的大客户信息管理意识和策略性服务思维。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |
| 7 | 交通运输数据应用 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 认识到数据在现代交通运输管理中的核心价值，养成用数据说话、基于数据分析做出判断的职业习惯。</p> <p>2. 在数据处理过程中，培养精准、细致、零差错的工作态度，深刻理解“垃圾进，垃圾出”的数据原则。</p> <p>3. 通过数据分析流程的训练，培养从发现问题、分析问题到用数据工具解决问题的系统性逻辑思维能力。</p> <p>4. 乐于利用信息技术工具替代手工操作，提升工作效率，并探索用数据可视化等方式创新地呈现工作成果。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 理解电子表格的基本概念（工作簿、工作表、单元格、引用方式），掌握数据录入、工作表修饰与美化的规范和方法。</p> <p>2. 掌握平均值（AVERAGE）、求和（SUM）、最大值/最小值（MAX/MIN）、计数（COUNT）等常见函数在交通运输场景（如计算平均客流量、总运费、最高时速等）中的应用。</p> <p>3. 掌握数据排序、筛选、分类汇总的功能和适用场景，理解其对于挖掘数据价值的意义。</p> <p>4. 理解不同图表类型（如柱形</p> | <p><b>主要教学内容：</b> 交通运输数据处理基础（Excel 核心操作）、交通运输数据统计与可视化（Excel 高级应用）、交通运输客户数据库建立（Access 基础操作）。</p> <p><b>课程要求：</b> 本课程必须是机房授课，理论讲解与上机实操时间比例至少达到 1:2。学生必须通过大量重复性练习形成肌肉记忆和操作惯性。所有操作练习必须基于真实的交通运输业务场景设计任务。教学过程中不仅要强调功能的实现，更要强调操作的规范性和效率（如快捷键的使用），培养学生专业的职业习惯。</p> | 26 | 升学 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | <p>图、折线图、饼图)的适用场景,掌握利用数据创建图表和数据透视表/图的方法。</p> <p>5. 掌握客户数据库的概念、数据表的结构,理解表关系、查询(选择查询、操作查询、SQL查询)的基本作用。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>1. 能够快速、准确地将原始交通运输数据录入电子表格,并进行规范的格式化整理,为分析做好准备。</p> <p>2. 能够运用公式和函数对运输成本、客流量、准点率、油耗等业务指标进行自动化计算和统计分析。</p> <p>3. 能够熟练使用排序、筛选、分类汇总、数据透视表等工具,从多维度对数据进行汇总和深度分析,发现业务规律和问题。</p> <p>4. 能够根据分析目的,选择合适的图表类型,制作直观、清晰的数据图表和数据透视图,有效呈现分析结果。</p> <p>5. 能够设计并创建简单的客户数据表,建立表关系,并能使用查询工具从数据库中提取所需信息。</p> |  |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

## 5. 企业实践课

| 序号 | 课程名称   | 课程目标<br>(素质、知识、能力)                                                                                                                     | 主要教学内容和要求                                                                                                                                                                                | 参考学时 |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 民航礼仪课程 | <p><b>素质目标:</b><br/>服务意识的养成;服务习惯的养成;崇尚劳动的精神。</p> <p><b>知识目标:</b><br/>掌握岗位礼仪服务知识;熟悉岗位礼仪服务流程知识;</p> <p><b>能力目标:</b><br/>礼仪服务能力,礼仪服务应</p> | <p><b>主要教学内容:</b> 学习民航地面岗位的礼仪知识,能将礼仪知识自如的运用到各岗位。</p> <p><b>课程要求:</b><br/>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际,融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体;坚持学习和践行工匠精神;坚持“五正”的评价方式,促进学生全面发</p> | 84   |

|   |        |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |     |
|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |        | 变能力；                                                                                                                        | 展。                                                                                                                                                                                       |     |
| 2 | 民航服务课程 | <b>素质目标：</b><br>服务意识的养成；服务规范的养成；工作严谨态度的养成。<br><b>知识目标：</b><br>掌握岗位服务流程；熟悉岗位服务话术，安全空防知识；<br><b>能力目标：</b><br>提高岗位各种服务能力；      | <b>主要教学内容：</b> 学习民航服务岗位的流程、服务话术、安全空防知识。学习服务案例，丰富服务知识储备。<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；坚持学习和践行工匠精神；坚持“五正”的评价方式，促进学生全面发展。 | 112 |
| 3 | 民航体能训练 | <b>素质目标：</b><br>培养坚持锻炼的习惯，有较强的身体素质，有坚强的意志品质。<br><b>知识目标：</b><br>掌握体能训练方法，了解各类训练理论知识；<br><b>能力目标：</b><br>提高体能锻炼能力。力量能力、耐力能力； | <b>主要教学内容：</b> 训练学生的力量、耐力，学习提升提升的拓展活动。<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；坚持学习和践行工匠精神；坚持“五正”的评价方式，促进学生全面发展。                  | 28  |
| 4 | 民航岗位英语 | <b>素质目标：</b><br>养成服务的意识，热爱服务行业。<br><b>知识目标：</b><br>掌握民航空地勤岗位英语知识，语法、短语、短句、长句；<br><b>能力目标：</b><br>英语交流能力，民航岗位英语服务与应用能力；      | <b>主要教学内容：</b> 学习民航地勤岗位英语使用知识，学习民航空乘岗位英语使用知识。<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；坚持学习和践行工匠精神；坚持“五正”的评价方式，促进学生全面发展。           | 56  |
| 5 | 空乘实训   | <b>素质目标：</b><br>养成安全服务意识，工作严谨负责的态度。<br><b>知识目标：</b><br>掌握空乘岗位知识，熟悉服务流程；<br><b>能力目标：</b><br>客舱服务能力，英语表达能                     | <b>主要教学内容：</b> 训练空乘服务：客舱服务、设备使用、应急处理等。<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；坚持学习和践行工匠精神；                                       | 112 |

|   |      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |     |
|---|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |      | 力、突发事件应急处理能力，沟通服务能力；                                                                                                                    | 坚持“五正”的评价方式，促进学生全面发展。                                                                                                                                                             |     |
| 6 | 安检实训 | <b>素质目标：</b><br>养成安全服务意识，工作严谨负责的态度。<br><b>知识目标：</b><br>掌握安检岗位知识，熟悉安检服务流程；<br><b>能力目标：</b><br>客安全检查服务能力，设备使用能力，突发事件应急处理能力，沟通服务能力，增强反恐能力。 | <b>主要教学内容：</b> 训练安检检查服务：安检设备使用、证件识别、X机使用、突发事件处置等<br><b>课程要求：</b><br>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；坚持学习和践行工匠精神；坚持“五正”的评价方式，促进学生全面发展。 | 112 |

## 6. 实践教学

| 教学时间 | 实践类别   | 教学单位   | 教学内容                                                      | 参考学时 |
|------|--------|--------|-----------------------------------------------------------|------|
| 第一学年 | 军训     | 学校     | 国防知识教育、时事政治学习、条例教育（含队列、分列式、阅兵式）、拉练、内务整理等。                 | 120  |
| 第一学年 | 实践服务   | 学校     | 礼仪站位为师生进行礼仪服务；参加校办文秘、专业部文秘、实作室管理等辅助性工作；参加维护校园秩序、卫和安全的工作等。 | 32   |
| 第三学年 | 企业实践课程 | 校内实训基地 | 民航地勤岗位技能训练，安检实训、空乘实训。                                     | 504  |

### （三）各类课程学时分配 学时分配（安全检查方向）

| 课程类型   |         | 课程学时 | 课程学时/总学时 | 备注 |
|--------|---------|------|----------|----|
| 公共基础课程 |         | 1520 | 43.67%   |    |
| 公共限选课  |         | 216  | 6.20%    |    |
| 专业课程   | 专业基础课程  | 828  | 23.79%   |    |
|        | 专业核心课程  | 252  | 7.24%    |    |
|        | 专业限选选修课 | 272  | 7.81%    |    |
|        | 企业实践课程  | 392  | 11.26%   |    |
| 总学时合计  |         | 3480 |          |    |
| 制定人    | 教务处处长   |      | 教学副校长    |    |

## 学时分配（空中乘务方向）

| 课程类型   |        | 课程学时 | 课程学时/总学时 | 备注 |
|--------|--------|------|----------|----|
| 公共基础课程 |        | 1520 | 43.90%   |    |
| 公共限选课  |        | 216  | 6.24%    |    |
| 专业课程   | 专业基础课程 | 828  | 23.91%   |    |
|        | 专业核心课程 | 234  | 6.76%    |    |
|        | 专业选修课  | 272  | 7.85%    |    |
|        | 企业实践课程 | 392  | 11.32%   |    |
| 总学时合计  |        | 3462 |          |    |
| 制定人    | 教务处处长  |      | 教学副校长    |    |

## 七、教学进程总体安排

说明：由于航空公司、机场公司对航空服务专业学生的就业学历要求为大专，同时按照国家方针政策，中职教育由原来单纯的以就业为导向转变为升学与就业并重，我校在集团一体化办学模式下，确定为以升学为导向的培养目标，学生对口升入集团内部高职院校，因此课程设置中适当加重了升学科目的课时比重，同时兼顾中职教育的职业性，加强实践教学的要求，因此，综合以上因素航空服务专业公共基础课与专业课课时约为各占 50%。

### （一）基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 32 学时左右，安检方向 3 年总学时数为 3480，按照 18 学时为一个学分，3 年总学分为 193；军训 4 周、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 7 学分。其中安全检查方向：公共基础课学时约占总学时的 43.67%，专业课学时约占总学时 56.33%，每个学生都要进行校企合作的企业实践教学，实践学时占专业课总学时 60.0%以上。

空中乘务方向：3 年总学时数为 3462，按照 18 学时为一个学分，3 年总学分为 192；军训 4 周、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 7 学分。公共基础课学时约占总学时的 43.90%，专业课学时约占总学时的 56.10%，每个学生都要进行校企合作的实践教学，专业课实践课时与实践性教学学时约占总学时 73.94%以上。

## (二) 教学进程安排

| 学 年           |             | 学 分 | 总课 时 | 学时分配    |         | 一    |      | 二    |      | 三    |     |      | 考 核 方 式 |
|---------------|-------------|-----|------|---------|---------|------|------|------|------|------|-----|------|---------|
| 学 期           |             |     |      | 理 论 课 时 | 实 践 课 时 | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6   |      |         |
|               |             |     |      |         |         | 18 周 | 18 周 | 18 周 | 18 周 | 18 周 | 4 周 | 14 周 |         |
| 课程名称          |             |     |      |         |         |      |      |      |      |      |     |      |         |
| 公 共 基 础 课     | 中国特色社会主义    | 2   | 36   | 36      | 0       | 2    |      |      |      |      |     | 考试   |         |
|               | 心理健康与职业生涯   | 2   | 36   | 36      | 0       |      | 2    |      |      |      |     | 考试   |         |
|               | 哲学与人生       | 2   | 36   | 36      | 0       |      |      | 2    |      |      |     | 考试   |         |
|               | 职业道德与法治     | 2   | 36   | 36      | 0       |      |      |      | 2    |      |     | 考试   |         |
|               | 语文          | 18  | 330  | 330     | 0       | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 6   | 考试   |         |
|               | 历史          | 2   | 36   | 36      | 0       |      |      | 1    | 1    |      |     | 考查   |         |
|               | 数学          | 18  | 330  | 330     | 0       | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 6   | 考试   |         |
|               | 英语          | 18  | 330  | 330     | 0       | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 6   | 考试   |         |
|               | 体育与健康       | 10  | 188  | 0       | 188     | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2   | 考查   |         |
|               | 信息技术        | 6   | 108  | 20      | 88      | 2    | 2    | 1    | 1    |      |     | 考查   |         |
|               | 艺术          | 2   | 36   | 36      | 0       | 1    | 1    |      |      |      |     | 考查   |         |
|               | 小计          | 82  | 1502 | 1226    | 276     | 16   | 16   | 15   | 15   | 17   | 20  |      |         |
| 公 共 选 修 课（限选） | 限选：普通话      | 6   | 108  | 36      | 72      | 2    | 2    | 1    | 1    |      |     | 考查   |         |
|               | 限选：中华优秀传统文化 | 4   | 72   | 72      | 0       | 1    | 1    | 1    | 1    |      |     | 考查   |         |
|               | 限选：劳动教育     | 2   | 36   | 0       | 36      |      | 2    |      |      |      |     | 考查   |         |
|               | 限选：悦读       | 1   | 18   | 0       | 18      |      |      |      | 1    |      |     | 考查   |         |
|               | 小计          | 12  | 234  | 108     | 126     | 3    | 5    | 2    | 3    |      |     |      |         |

|               |             |    |     |     |     |    |    |    |    |   |  |  |    |
|---------------|-------------|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|---|--|--|----|
| 专业基础课         | 民航服务礼仪      | 4  | 72  | 36  | 36  | 2  | 2  |    |    |   |  |  | 考查 |
|               | 商务礼仪        | 4  | 72  | 36  | 36  |    |    | 2  | 2  |   |  |  | 考查 |
|               | 形体训练        | 5  | 90  | 10  | 80  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1 |  |  | 考查 |
|               | 民航旅客服务心理学   | 4  | 72  | 36  | 36  |    |    | 2  | 2  |   |  |  | 考查 |
|               | 民航概论        | 4  | 72  | 36  | 36  | 2  | 2  |    |    |   |  |  | 考试 |
|               | 民航服务与沟通     | 4  | 72  | 16  | 56  | 2  | 2  |    |    |   |  |  | 考试 |
|               | 民航危险品运输     | 2  | 36  | 18  | 18  |    |    | 1  | 1  |   |  |  | 考试 |
|               | 民航旅客运输      | 4  | 72  | 18  | 54  |    |    | 2  | 2  |   |  |  | 考试 |
|               | 民航服务通用英语    | 15 | 270 | 108 | 162 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3 |  |  | 考查 |
|               | 小计          | 46 | 828 | 314 | 514 | 10 | 10 | 11 | 11 | 4 |  |  |    |
| 专业核心课<br>安检方向 | 安检概述        | 2  | 36  | 18  | 18  | 2  |    |    |    |   |  |  | 考试 |
|               | 机场员工入门      | 2  | 36  | 18  | 18  |    | 2  |    |    |   |  |  | 考试 |
|               | 安检法规        | 2  | 36  | 20  | 16  |    |    | 2  |    |   |  |  | 考试 |
|               | X 射线安检仪图像识别 | 2  | 36  | 0   | 36  |    |    |    | 2  | 2 |  |  | 考查 |
|               | 违禁物品识别与处置   | 2  | 36  | 0   | 36  |    |    |    |    | 2 |  |  | 考查 |
|               | 安检实务        | 4  | 72  | 18  | 54  |    |    |    |    | 4 |  |  | 考查 |
|               | 小计          | 14 | 252 | 74  | 178 | 2  | 2  | 2  | 2  | 8 |  |  |    |
| 专业核心课<br>空乘方向 | 职业形象        | 2  | 36  | 18  | 18  | 2  |    |    |    |   |  |  | 考查 |
|               | 客舱服务        | 4  | 72  | 10  | 62  |    | 2  | 2  |    |   |  |  | 考试 |
|               | 客舱应急        | 2  | 36  | 6   | 30  |    |    |    | 2  |   |  |  | 考查 |
|               | 航线地理        | 2  | 36  | 20  | 16  |    |    |    |    | 2 |  |  | 考试 |
|               | 医疗急救        | 2  | 36  | 6   | 30  |    |    |    |    | 2 |  |  | 考查 |

|        |            |     |      |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------|-----|------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|        | 广播词与机上情景对话 | 1   | 18   | 0  | 18  |    |    |    |    | 1  |    |    | 考查 |
|        | 小计         | 13  | 234  | 60 | 174 | 2  | 2  | 2  | 2  | 5  |    |    |    |
|        | 日语         | 2   | 36   | 18 | 18  | 1  | 1  |    |    |    |    |    | 考查 |
|        | 韩语         | 2   | 32   | 18 | 14  |    |    | 1  | 1  |    |    |    | 考查 |
|        | 交通运输概论     | 1   | 26   | 0  | 26  |    |    |    |    | 1  | 2  |    | 考试 |
|        | 交通运输安全     | 1   | 26   | 0  | 26  |    |    |    |    | 1  | 2  |    | 考试 |
|        | 物流基础       | 1   | 26   | 0  | 26  |    |    |    |    | 1  | 2  |    | 考试 |
|        | 客户服务与职场礼仪  | 1   | 26   | 0  | 26  |    |    |    |    | 1  | 2  |    | 考试 |
|        | 交通运输数据应用   | 1   | 26   | 0  | 26  |    |    |    |    | 1  | 2  |    | 考试 |
|        | 小计         | 9   | 198  | 36 | 162 | 1  | 1  | 1  | 1  | 5  | 10 |    |    |
| 企业实践课程 | 民航礼仪课程     | 5   | 84   | 0  | 84  |    |    |    |    |    |    | 6  | 考查 |
|        | 民航服务课程     | 6   | 112  | 0  | 112 |    |    |    |    |    |    | 8  | 考查 |
|        | 民航体能训练     | 2   | 28   | 0  | 28  |    |    |    |    |    |    | 2  | 考查 |
|        | 民航岗位英语     | 3   | 56   | 0  | 56  |    |    |    |    |    |    | 4  | 考查 |
|        | 安检实训       | 6   | 112  | 0  | 112 |    |    |    |    |    |    | 8  | 考查 |
|        | 空乘实训       | 6   | 112  | 0  | 112 |    |    |    |    |    |    | 8  | 考查 |
|        | 小计         | 28  | 504  | 0  | 504 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 36 |    |
|        | 课程门数       |     |      |    |     | 17 | 18 | 19 | 20 | 16 | 13 |    |    |
|        | 每周课时（安检）   |     |      |    |     | 32 | 34 | 31 | 32 | 34 | 30 | 28 |    |
|        | 每周课时（空乘）   |     |      |    |     | 32 | 34 | 31 | 32 | 31 | 30 | 28 |    |
|        | 入学教育（周）    | 1   | 1    |    |     | √  |    |    |    |    |    |    |    |
|        | 毕业教育（周）    | 1   |      |    |     |    |    |    |    |    |    | √  |    |
|        | 军训（周）      | 4   |      |    |     | √  |    |    |    |    |    |    |    |
|        | 社会实践       | 1   |      |    |     |    |    |    |    |    |    | √  |    |
|        | 安检合计       | 193 | 3388 |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |
|        | 空乘合计       | 192 | 3462 |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |

### (三) 教学时间安排（教育教学活动分配建议）

| 学年 | 学期项目 | 军训入学教育 | 课程教学 | 企业实践教学 | 考试 | 学期周数合计 | 学年周数合计 |
|----|------|--------|------|--------|----|--------|--------|
| 一  | 1    | 4      | 18   |        | 2  | 24     | 44     |
|    | 2    |        | 18   |        | 2  | 20     |        |
| 二  | 3    |        | 18   |        | 2  | 20     | 40     |
|    | 4    |        | 18   |        | 2  | 20     |        |
| 三  | 5    |        | 18   |        | 2  | 20     | 40     |
|    | 6    |        | 4    | 14     | 2  | 20     |        |
| 合计 |      | 4      | 94   | 14     | 12 | 124    | 124    |

备注：第一学期新生提前 4 周入学

## 八、实施保障

实施三教改革，教师培养、教材建设以及教法丰富协同发展，培养教师具备“双师型”素养；建设传统教材、立体式教材、活页式教材以及工作手册式教材的完整的专业教材体系，建设学科信息化教学资源库做好专业教学的支撑；培养教师信息化教学能力，以行动导向法的教法实践做好教法改革工作，课堂教学以学生为中心，体现做中教、做中学，提高教学实效，服务学生的专业发展。

### (一) 师资队伍

1. 队伍结构：本专业有高素质专兼结合的“双师结构”专业教学团队。生师比不高于 20:1，专业专任教师和兼职教师比例适当，本科学历达标 98%，中高级教师达 10%以上，“双师型”教师达到 60%以上。兼职教师以行业专家、企业骨干学带头人等人组成。其中专业课教师生师比：26:1。

2. 专任教师：根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源，要求：

(1) 必须具有中等学校及以上教师职业资格证书；(2) 具有本专业相关中级以上职业资格证书或相应技术职称；(3) 专业教师每年定期参加民航行业机构的专业培训，了解国内外民航先进的理念，能按教学要求更新教学内容；(4) 专业老师需要参加各级职业教育培训，更新教育理念，提升信息化技术，创新教育手段和评价方法；(5) 专业教师主动走进行业，主动参加行业教育科研活动，承担相关工作任务。

3. 专业带头人：专业带头人应有较高的业务能力，具有高级职称和高级职业资格证书，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能密切联系行业企业，了解行业企业对安检人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，能提出专业建设的长期改革规划，具有较强的组织协调和教学管理能力，在专业改革发展中起引领作用。

4. 兼职教师：(1) 主要从行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有丰富实践经验，具有较高的专业素养和职业能力，一般具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务；(2) 建立完善的制度稳定兼职教师队伍。

## (二) 教学设施

### 1. 校内实训基地（主要类别）

| 序号 | 名 称             | 基本配置要求                                                                                                                 | 容纳人数 | 面积 (m <sup>2</sup> ) | 功能说明                                                                                            |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 安检实训室 1         | 1 台 X 光机、安全门 2 台、手持金属探测器 5 个、验证仪 1 台、违禁物品一批、TypeB 非接触 IC 卡阅读器（第二代居民身份证识别器）、箱包 5 个                                      | 50   | 95                   | 安检通道模拟训练、安检业务实务、X 射线图像识别、危险品违禁物品识别处理、安检器材的使用与维修                                                 |
| 2  | 安检实训室 2         | 人身检查台 8 张、开包台 8 张、多媒体系统 4 套、X 射线检查系统 4 台、手探 4 个、安检门 8 个、箱包 11 个、身份阅读器 8 台、控制电脑 4 台、离港系统软件 4 套、电子客票订座系统 4 套、违禁物品陈列柜 8 组 | 80   | 150                  | 人身检查、開箱检查、安检业务实务、危险品违禁物品识别处理、民航安检概论                                                             |
| 3  | 应急撤离程序实训；客舱服务实训 | A320 机型客舱模拟器                                                                                                           | 69   | 125                  | 有充分准备时间（陆地、水上）撤离程序训练；<br>有限准备时间（陆地、水上）撤离程序训练；<br>无准备应急撤离程序训练。<br>单通道客机客舱服务程序训练；机上服务技巧训练；安全演示训练。 |
|    |                 | B737-800 客舱模拟器                                                                                                         | 72   | 120                  |                                                                                                 |
|    |                 | 开放舱<br>（反映客舱布局）                                                                                                        | 60   | 90                   |                                                                                                 |
|    |                 | B737-300 实体飞机                                                                                                          | /    | 128                  |                                                                                                 |
| 4  | 客舱厨房实训          | 客舱通用厨房训练器                                                                                                              | 80   | 80                   | 餐/水车的摆放；<br>餐食烘烤；<br>茶/咖啡的泡制；<br>烤箱、水阀操作；<br>厨房综合控制面板操作训练。                                      |
| 5  | 应急医疗救护实训        | 急救用人型模特；外伤包扎、固定用具                                                                                                      | 80   | 80                   | 心肺复苏、外伤包扎、伤员搬运等紧急救护程序。                                                                          |
| 6  | 计算机实训室          | 电脑 80 台                                                                                                                | 80   | 95                   | 计算机应用基础                                                                                         |
| 7  | 形体实训室           | 多功能播放器一套、墙镜、扶手杆等                                                                                                       | 60   | 95                   | 礼仪、形体                                                                                           |
| 8  | 语音室             | 语音设备 660 台、多媒体设备 8 套、专业语音组交换器 8 套、耳机话筒组 660 台、计算机（教师机）8 台                                                              | 80   | 110                  | 话务实训、语言表达                                                                                       |
| 9  | 化妆室             | 空调 2 台、多媒体 2 套、专业化妆桌椅 84 把、化妆品陈列柜 4 个、储物柜 4 个                                                                          | 80   | 160                  | 仪容仪表训练、化妆技能训练                                                                                   |

## 2. 校外实习基地（部分）

| 实习基地名称            | 实习地功能                                                            | 实习基地条件                                                                                                      | 实习实训的内容                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ***航空服务有限公司       | 岗位实践                                                             | 具备生产运行能力；具有民航局认可的训练合格证培训资质的合作单位；                                                                            | 依据《乘务员训练大纲》完成客舱乘务员安全类课程训练、客舱乘务员服务类课程训练；取得客舱乘务员训练合格证参与实际生产运行。                                                                                             |
| 北京首都国际机场实训基地      | 证件检查<br>人身检查<br>开箱包检查<br>X光机检查<br>行李安检<br>货物安检<br>航空器监护<br>候机楼监护 | 具有机场标准安检通道，具备完整的从前传引导、证件检查、安全门人身检查、手工人身检查、X光机箱包检查、手工开箱包检查、后传等完整旅客安全检查功能行李房、货场及货物安检设备机场停放机坪、登机机坪候机楼大厅、候机楼隔离区 | 完成旅客安检流程，证件检查能力（有效乘机证件识别、登机牌信息识别等）；手工人身检查技能；快速X光图像识别技能；开箱包检查技能；行李和货物的区分能力和安检技能；机场停机坪航空器监护；候机楼安全监护；以及独立处理不正常情况的能力训练，增强自律能力、服务意识、工作责任感，养成守时、吃苦耐劳、严谨认真的工作作风 |
| 广州白云国际机场安检护卫部实训基地 |                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                          |
| 云南机场集团实训基地        |                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                          |
| 三亚凤凰国际机场有限公司      |                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                          |
| 广州白云国际机场地勤服务有限公司  |                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                          |

### （三）教学资源

#### 1. 教材开发及使用要求

专业课程按照教学标准选取国家规划教材，如自己开发的新课程可根据课程标准选用经专家审定后的自编教材。制定教材建设方案，创新服务类特色教材的编写。教材编写做到与时俱进，加强校企合作，将行业的具体要求及时融入到教材体系中，做到行业岗位能力的要求就是教师教学的内容；更新传统的教材形式，在专业教材建设方面，重点建设立体式教材、活页式教材以及工作手册式教材。以云教材建设为抓手，全面升级学校的教材建设。

建设课程思政教材，构建大思政的学科教育模式。学校在教材建设中要始终贯彻将思政内容作为每堂课的教育要素，深挖各学科的思政教学内容，并融入到教材编写中。初步遴选部门专业课作为课程思政学科，并做好对应教材的建设工作。逐步实现公共基础课与专业课程全面承担课程思政的功能，并对应做好教材内容的更新。

2. 图书文献配备基本要求：图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅，并逐年递增。

3. 数字教学资源配备基本要求：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方式

依据行业、企业、岗位用人标准，坚持以学生为主体、教师为主导的开放式

教学理念，以互联网教育生态系统为重要载体开展线上线下混合式教学，以各类活动、职业技能大赛、实验实训、校企合作等方式为媒介，构建课堂教学、实验实训教学、实际案例教学，以行动导向的方式采取任务化、情景化、项目化等多种模式相结合的教学方式，实现理论课程、实践课程、实训过关等多层互补，以及校内培养与岗位需要、社会需求的“无缝对接”。

### （五）学习评价

1. 校内评价体系：包含教师教学质量评估、课程教学评估。教师教学质量评估由校教务处、教师、专业部三级评估系统共同完成。课程实施《过程性评价统计表》，形成学生、小组、教师、企业、行业多元参与的综合评价体系。

#### 2. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、以及参加各类专业技能抽考或者竞赛的成绩等。

3. 实训效果评价方式：采用实际技能操作考核的形式，真实反映学生对各项实训项目的技能水平。

4. 实行学分制：学分方案分两大部分，素质教育学分和课程学习学分部分其中：素质教育学分，通过每期 60-100 分的素质教育考核分转换，每期 20 个学分为合格、每期 25 个学分为良好、每期 30+个学分为优秀，三年毕业后基本达到 120 个学分为合格，达到 150 个学分为良好，达到 180+个学分为优秀。课程学习学分，按照学科与学时进行计算。理论教学课：每 16-18 学时计 1 个学分。集中进行的实践环节，每周计 1 个学分。军训四周，每周计 1 个学分。

### （六）质量管理

1. 制度保障：颁布并实施教学管理文件，规范教学管理工作流程，提高了教学管理工作效率。

2. 学生质量：建立学生质量评价指标体系：《学生综合素质测评表》，开展自评、互评、校评多维度的评价。

3. 教学督导：学校建立了稳定的督导制度。教学督查和指导教学各环节，为学校提高人才培养质量、促进教育教学质量的稳步提升发挥了积极作用。

4. 教学评教多元化：综合运用学生评教、教师评学、督导评教来客观衡量课程教学质量，是学校教学质量管理工作的重要手段之一。学生评教，学校在每学期期中召开“学生座谈会”汇总教学过程问题，期末认真组织全校学生开展评教工作，学生可以充分表达对于课程教学质量的意见和建议。教师评学是教师通过诊断性评价、形成性评价、终结性评价对学生学习获得性进行评价，对改进学生学习方法、促进优良学风的形成，达成教学目标起着重要作用。督导评教按学校要求进行推门听课并完成评教，可以帮助教师收集到同行之间可靠的且建设性的信息。

5. 成立包括行业专家、教育专家、优秀教师在内专业指导委员会，定期进行研讨，指导专业课程建设和实习指导。

6. 诊断与改进：建立航空服务专业诊改机制，认真开展诊断与改进工作，不断梳理总结问题，理清包括专业、教师、课程、学生的诊改问题，制定相应的诊改方案，确保培养质量。

## 九、毕业要求

学校实施学分管理制度，按照学分管理具体要求考核学生是否毕业、结业与肄业。具体情况如下：

### （一）毕业、结业与肄业

1. 具有学籍的学生，德、智、体、美、劳合格，修完教学计划规定的全部课程。

2. 学生完成三年的中职学习后，取得规定的各类学分：素质教育学分达到 120 分，课程学分达到 175 分准予毕业。

3. 在相应标准学制期满毕业时，若未取得毕业规定的最低学分（最低总学分和分段最低学分），按如下规定办理：

（1）不足学分在 10%以内者，本着自愿的原则，可延长学习期限继续修读，或作结业处理；在离校后两年之内返校重修，完成学业后可换发毕业证书，毕业时间按发证日期填写。

（2）延长学习期限必须经个人申请，有关部门同意，学校批准，并按规定缴纳延长学习费用。

（3）学生未能修满教学计划规定的学分，但在校持续学习一年以上，且取得的学分已达 30%者，发给肄业证书；对学习不满一年者只发给科目课程成绩证明。

（4）学生学习期满，未取得教育教学计划规定的最低总学分或分段最低学分，或未达到毕业基本要求者，均作结业处理，发给结业证书。

### （二）证书考取要求(安检方向)

| 序号 | 证书名称                | 颁（发）证部门                | 对应课程             | 备注   |
|----|---------------------|------------------------|------------------|------|
| 1  | cvcc 高级礼仪训练         | 教育部主管社团高校毕业生就业协会       | 民航基础礼仪<br>民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 2  | 茶艺师                 | 成都市人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心 | 民航基础礼仪<br>民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 3  | 民航旅客地面服务职业技能等级证书 初级 | 四川省 1+X 证书主考部门         | 民航服务礼仪<br>民航专业课  | 鼓励考取 |

### 证书考取要求(空中乘务方向)

| 序号 | 证书名称                  | 颁（发）证部门                | 对应课程             | 备注   |
|----|-----------------------|------------------------|------------------|------|
| 1  | cvcc 高级礼仪训练           | 教育部主管社团高校毕业生就业协会       | 民航基础礼仪<br>民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 2  | 茶艺师                   | 成都市人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心 | 民航基础礼仪<br>民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 3  | 空中乘务职业技能等级证书初级        | 四川省 1+X 证书主考部门         | 民航专业课            | 鼓励考取 |
| 4  | 航空器灭火救援与救护职业技能等级证书 初级 | 四川省 1+证书主考部门           | 民航专业课            | 鼓励考取 |

|   |                  |                |                 |      |
|---|------------------|----------------|-----------------|------|
| 5 | 民航旅客地面服务职业技能等级证书 | 四川省 1+X 证书主考部门 | 民航服务礼仪<br>民航专业课 | 鼓励考取 |
|---|------------------|----------------|-----------------|------|

## 十、附录

### 1. 人才培养方案变更审批表

|      |                                                                                  |     |    |      |          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|----|------|----------|
| 专业名称 | 航空服务                                                                             |     |    |      |          |
| 起草部门 | 系部                                                                               | 负责人 | 高函 | 起草时间 | 2020.5   |
| 变更原因 | 根据行业最新要求、教育部专业简介、专业教学标准最新要求，重点调整了人才培养目标与规格、课程体系、课程目标等内容，进一步将课程思政和劳动教育贯彻于人才培养全过程。 |     |    |      |          |
| 审批人员 | 教务处意见：同意 签名：韩静                                                                   |     |    | 审批时间 | 2025.5.6 |
|      | 分管副校长意见：[Signature]                                                              |     |    | 审批时间 | 2025.5.6 |
|      | 党支部意见：同意执行 盖章：[Red Seal]                                                         |     |    | 审批时间 | 2025.5.7 |